

Реализация в ДОО интегративной модели оценки качества дошкольного образования как средство обеспечения эффективности реализации ФГОС ДО

Составители:

П.Б. Бондарев – к.ф.н., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования факультета управления и психологии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», научный руководитель проекта;

И.И. Богатырь – заведующий МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад «Сказка»;

Г.Ю. Олефирова – заместитель заведующего по воспитательно-методической работе МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад «Сказка»;

Л.В. Адаменко – заместитель заведующего по воспитательно-методической работе МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад «Сказка»;

О.А. Дмитрова – старший воспитатель МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад «Сказка»;

Г.В. Колесникова – заведующий структурным подразделением №151 МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад «Сказка»;

1. Оценка потенциала дошкольной образовательной организации как качество обеспечивающей системы

Качество дошкольного образования обладает измеримостью, в связи с чем особое значение приобретает разработка списка показателей, количественно выражающих его интегральные и простые свойства, а также определение механизма проведения измерительно-оценочных процедур. Управление качеством образования в дошкольном учреждении понимается как системно-комплексное, планомерное воздействие на факторы и условия, влияющие на качество образовательного процесса, с целью достижения ожидаемых результатов: качество образовательного процесса, полноценное развитие ребёнка, сохранение его здоровья, профессионально-личностные достижения педагогов.

Содержание управления качеством дошкольного образования состоит в обеспечении взаимосвязи между целями, запланированными результатами, факторами и условиями, влияющими на качество образовательного процесса. А его главным целевым ориентиром выступает «портрет» выпускника дошкольного учреждения, отражающий потенциальные возможности развития ребенка и социокультурные ожидания современного общества.

Цели системы оценки качества образования ДОО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в дошкольном учреждении;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы дошкольного учреждения.

Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования дошкольной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям воспитанников;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

Факторы, влияющие на качество дошкольного образования, могут быть разделены на две группы – внутренние и внешние.

Внутренние факторы – те, которые входят в само определение качества дошкольного образования. То есть, насколько соответствует установленным требованиям (тому, что должно быть) фактические образовательная программа, условия ее реализации и результаты ее освоения.

Данные факторы являются в значительной степени контролируемыми и поддающимися регулированию. К внутренним факторам МАДОУ «Сказка» при сложной структурированности системы, следует отнести наличие конкуренции между структурными подразделениями, как мощный стимул для развития.

Например, при установлении соответствия разработанной и реализуемой образовательным учреждением основной общеобразовательной программы дошкольного образования требова-

ниям ФГОС дошкольного образования необходимо учитывать, по сути, степень ее соответствия:

- принципу интеграции образовательных областей;
- принципу развивающего образования;
- комплексно-тематическому принципу построения образовательного процесса;
- специфике условий осуществления образовательного процесса;
- виду и приоритетным направлениям деятельности ДОО;
- личностно-ориентированному характеру образования.

Далее – при установлении соответствия фактических условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС дошкольного образования необходимо учитывать степень их соответствия следующим характеристикам:

- обеспеченность кадрами и уровень их квалификации;
- наличие необходимой нормативной правовой базы;
- состояние предметно-развивающей среды.

Все вышеперечисленное может быть отнесено как к параметрам, характеризующим качество дошкольного образования, так и к внутренним факторам, влияющим на его качество. Регулирование данных факторов – компетенция, в первую очередь, самих образовательных учреждений и их учредителей.

Внешние факторы – те, которые связаны с обстоятельствами или внешней по отношению к дошкольному образованию средой. Они влияют в той или иной степени на качество дошкольного образования, но являются плохо контролируемыми и регулируемы. Среди них можно выделить:

- влияние семьи;
- социально-экономические факторы (например, значительная дифференциация регионов РФ по социально-экономическим условиям);
- конкурентные факторы (наличие или отсутствие конкуренции);
- индивидуальные особенности детей (как физические, так и психологические);
- уровень развития детей на «входе» в дошкольное образование (так называемые исходные данные).

Необходимо учитывать влияние данных факторов при разработке требований к качеству дошкольного образования (по ФГОС ДО):

- требования к психолого-педагогическим условиям;
- требования к развивающей предметно-пространственной среде;
- требования к кадровому обеспечению;
- требования к материально-техническим условиям.

Для объективной оценки проведения внутреннего аудита использовался комплекс методов: изучение документов, анализ педагогической деятельности, наблюдение, анкетирование, беседа, самоанализ, методы статистической обработки данных. Нормативной базой при подборе критериев оценки являлись требования ФГОС, СанПиН.

Таблица 14.
Основные участники аудита оценки качества ДОО и их функции

Участник	Функции при проведении оценки качества дошкольного образования
Куратор	<ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие с координаторами ДОО; • организационная поддержка экспертам (ознакомление с критериями, индикаторами, инструментарием); • контроль за соблюдением конфиденциальности результатов аудита (результаты могут быть доступны только конкретному эксперту, и переданы лично администрации ДОО);
Эксперт	<ul style="list-style-type: none"> • изучение критериев, индикаторов, инструментария; • взаимодействие с координаторами от ДОО (согласование даты проведения аудита); • проведение наблюдения в ДОО, заполнение оценочных карт; • составление аналитического отчета по результатам аудита; • предоставление ДОО профиля качества;
Координатор от ДОО	<ul style="list-style-type: none"> • согласование с экспертом даты проведения аудита; • информирование сотрудников ДОО о дате проведения наблюдения, проведение разъяснительной работы о целях аудита;

Согласно общим принципам управления, в управлении процессом оценки качества ДОО актуально на каждом этапе получать обратную связь по выполнению участниками своих функций.

Основными задачами анализа хода реализации плана действий являются:

- определение и анализ характерных положительных и проблемных зон при оценке качества через оценку условий;
- определение стратегии дальнейшей работы (разработка перечня мер для устранения проблемных зон на уровне отдельной ДОО).

В *таблице 15* обобщены проблемные зоны хода реализации плана действий. Данные проблемные зоны рекомендуется учитывать при проведении анализа оценки качества ДОО.

Таблица 15.
Проблемные зоны хода реализации плана действий

№	Направление плана действий	Проблемные зоны	Рекомендации по устранению
1	Создание условий к психолого-педагогическим требованиям в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Готовность педагогов к реализации ФГОС ДО	Организационно-методическое сопровождение молодых специалистов по вопросам реализации ФГОС ДО
2	Создание условий к развивающей предметно-пространственной среде в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Обновление развивающей предметно-пространственной среды	Изучение методических рекомендаций «Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО»
3	Создание кадрового обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Готовность педагогов к реализации ФГОС ДО	<ul style="list-style-type: none"> • проведение мониторинга профессиональных затруднений педагогов; • оказание помощи педагогам в реализации индивидуального образовательного маршрута; • проведение психологом психологической работы с коллективом ДОО, включающей психологические тренинги.

В ходе оценки качества через созданные условия отмечены как положительные стороны, так и проблемы, мешающие успешному развитию ДОО:

- недостаточная психологическая и профессиональная готовность педагогов к реализации ФГОС ДО;
- резкий переход от одних требований к другим;
- проблемы в организации развивающей предметно - пространственной среды с учетом возможностей индивидуального подхода к каждому ребёнку;
- отсутствие научно-обоснованной системы оценки качества;
- недостаточная разработанность соответствующих оценочных технологий и процедур.

2. Рекомендации по созданию системы управления качеством образования в дошкольной образовательной организации

Ведущей идеей при создании в дошкольной образовательной организации интегративной модели оценки качества образования стала идея перехода от внутреннего контроля качества образования к управлению качеством образования, развитию всей системы управления ДОО, её структур и механизмов, что призвано способствовать непрерывному и устойчивому развитию.

К целям создания системы управления качеством образования в ДОО следует отнести:

- формирование единой системы сбора и оценки результатов образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о современных результатах образования, материалах оценки его качества;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;
- прогнозирование развития образовательной системы.

ФЗ «Об образовании в РФ» к компетенции общеобразовательной организации относит проведение самообследования. Управление качеством образования осуществляется через распределение функций и создания структур, на уровне образовательной организации отвечающих за эту деятельность.

Рекомендации по проведению аудита в ДОО через оценку условий в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Процесс введения стандарта как управленческий процесс, говорить о том, что проведение аудита ориентировано на сбор входных данных для планирования процесса. Особая роль в формировании качества дошкольного образования принадлежит внутренним факторам, поддающимся изменению со стороны педагогического коллектива дошкольной образовательной организации.

Цель аудита: получение комплексной информации об уровне эффективности введения ФГОС ДО, о состоянии управления в ДОО, получение объективных данных о существующих условиях в ДОО в ходе реализации ФГОС ДО, выявление возможных путей повышения эффективности введения ФГОС ДО на уровне дошкольной образовательной организации.

Система критериев в рамках оценки качества образования ДОО:

- требования к психолого-педагогическим условиям;
- требования к развивающей предметно-пространственной среде;

- требования к кадровым условиям;
- требования к материально-техническим условиям.

Основные принципы организации и проведения аудита:

- использование индикаторов при оценке качества образования ДОО, более полно характеризующих потенциал ДОО.
- осуществление аудита в течение более или менее длительного срока с определёнными интервалами для сбора информации;

Результаты аудита обсуждаются рабочей группой, в состав которой входят куратор, эксперт, координатор. Выявляются проблемные зоны, препятствующие успешному развитию ДОО. Руководителем ДОО совместно с рабочей группой находятся пути решения проблемных зон. Результаты аудита также позволяют определить, достаточны ли созданные условия в ДОО (психолого-педагогические, кадровые, материально-технические условия, организация развивающей предметно-пространственной среды) для успешного развития организации.

МАДОУ разработана и апробирована критериально-оценочная карта для проведения аудита, в которой представлены критерии, индикаторы, оценочные показатели, инструментарий.

Систематизация критериев определяет качество работы дошкольной образовательной организации. Критерии показывают, как конкретно должны выглядеть условия для успешного развития ДОО и что надо учитывать, чтобы работа была качественной. Каждый критерий рассматривается с учётом индикаторов, оценивается при помощи показателей.

В основе аудита лежит наблюдение, опирающееся на листы оценивания. При использовании материалов критериально-оценочной карты важно соблюдать точность вне зависимости от того, применяются ли материалы для внутреннего или внешнего аудита. Следует отметить, что наблюдение проводится в одном помещении или в одной группе детей дошкольного возраста. На наблюдение и оценку желательно отводить не менее трёх часов (*приложение 1*).

После проведения внутреннего аудита для эффективности анализа созданных условий в соответствии с ФГОС ДО, рекомендуется заполнить форму (*таблица 16*), в которую вносится перечень несоответствий имеющихся условий, меры по их устранению.

Таблица 16.
Условия, необходимые для успешного развития ДОО

Критерии в рамках оценки качества образования ДОО	Требования ФГОС ДО	Имеющиеся в ДОО условия	Решение
Требования к психолого-педагогическим условиям			
Требования к развивающей предметно-пространственной среде			
Требования к кадровым условиям			
Требования к материально-техническим условиям			

Результатом внутреннего аудита должны стать перечни необходимых изменений в существующей системе образования ДОО.

Рекомендации по составлению индивидуального плана – графика для ДОО по проведению аудита через оценку условий в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

По результатам внутреннего аудита созданных условий в соответствии с ФГОС ДО, в целях организационного обеспечения и координации действий при проведении аудита целесообразна разработка индивидуального плана - графика для ДОО.

Первый этап. Проведение внутреннего аудита с целью выявления созданных условий в ДОО в соответствии с ФГОС ДО.

Таблица 17.
Критерии для проведения внутреннего аудита

Критерий	Индикатор
<p>Требования к психолого-педагогическим условиям (в соответствии с ФГОС ДО):</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение эмоционального благополучия. • поддержка индивидуальности и инициативы детей. • построение вариативного развивающего образования, ориентированного на уровень развития. • взаимодействие с родителями. 	<p>Самоанализ педагога:</p> <ul style="list-style-type: none"> • построение взаимодействия педагога с детьми; • построение образовательной деятельности; • поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.
<p>Требования к развивающей предметно-пространственной среде (в соответствии с ФГОС ДО части 3.3. «Требования к развивающей предметно – пространственной среде» п. 3.3.4., утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. N 1155).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • внутреннее помещение; • мебель для повседневного ухода; • мебель для отдыха и комфорта; • обустройство пространства для игр; • места для уединения; • связанное с детьми оформление пространства; • пространство для игр, развивающих крупную моторику; • оборудование для крупной моторики.
<p>Требования к кадровым условиям.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закон «Об образовании в Российской Федерации» №273 – ФЗ от 29.12.2012г; ФГОС ДО, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. N 1155; • Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 №761 н Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» с изменениями); • профессиональный стандарт педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) утв. приказом Минтруда России от 18.10.2013 №544. 	<p>Соответствие нормативным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • должности руководителя; • должности педагогического работника.

<p>Требования к материально техническим условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • СанПиН 2.4.1.3049-13 с изменениями от 27.08.2015 года. • «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности». • Федеральный закон от 23 июля 2013 г. N 208-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам антитеррористической защищенности объектов" • СанПиН 2.4.1.3049-13 с изменениями от 27.08.2015 года (коэффициент переуплотнённости). 	<p>Требования, определяемые СанПиН:</p> <ul style="list-style-type: none"> • имеется ограждённая по периметру территория; • имеется озеленение из расчёта 50% площади территории, свободной от застройки; • наружное электрическое оборудование; • имеется групповая площадка и прогулочная веранда; • имеется физкультурная площадка; • состав групповых ячеек соответствует СанПиН; • имеется отдельные помещения для проведения физкультурных и музыкальных занятий; • соответствие площади групповой ячейки количеству детей; • имеется оборудование одной группы мебели, соответствующее росту детей; • имеется сертифицированное оборудование и материалы; • имеется в помещениях дошкольной организации оборудование в соответствии с требованиями СанПиН; • соответствие естественного и искусственного освещения требованиям СанПиН; • имеются безопасные осветительные приборы; • имеется централизованное отопление, водо и теплоснабжение, канализация; • организация питания детей в соответствии с СанПиН; • имеется на пищеблоке оборудование, соответствующее СанПиН. <p>Требования, определяемые пожарной безопасностью:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в ДОО функционирует система дублирования сигналов от автоматической пожарной сигнализации на пульт подразделения пожарной охраны; • в ДОО ширина лестничного марша не менее ширины выхода на лестничную клетку; • в ДОО ширина лестничных площадок не менее ширины марша; • в ДОО обеспечена огнестойкость объектов; • наличие эвакуационных путей и выходов ДОО, с составлением актов проверок. • наличие средств пожаротушения. • требования, определяемые антитеррористической безопасностью. • в ДОО функционирует система видеонаблюдение; • в ДОО осуществляется пропускной режим; • в ДОО имеется тревожная кнопка.
---	---